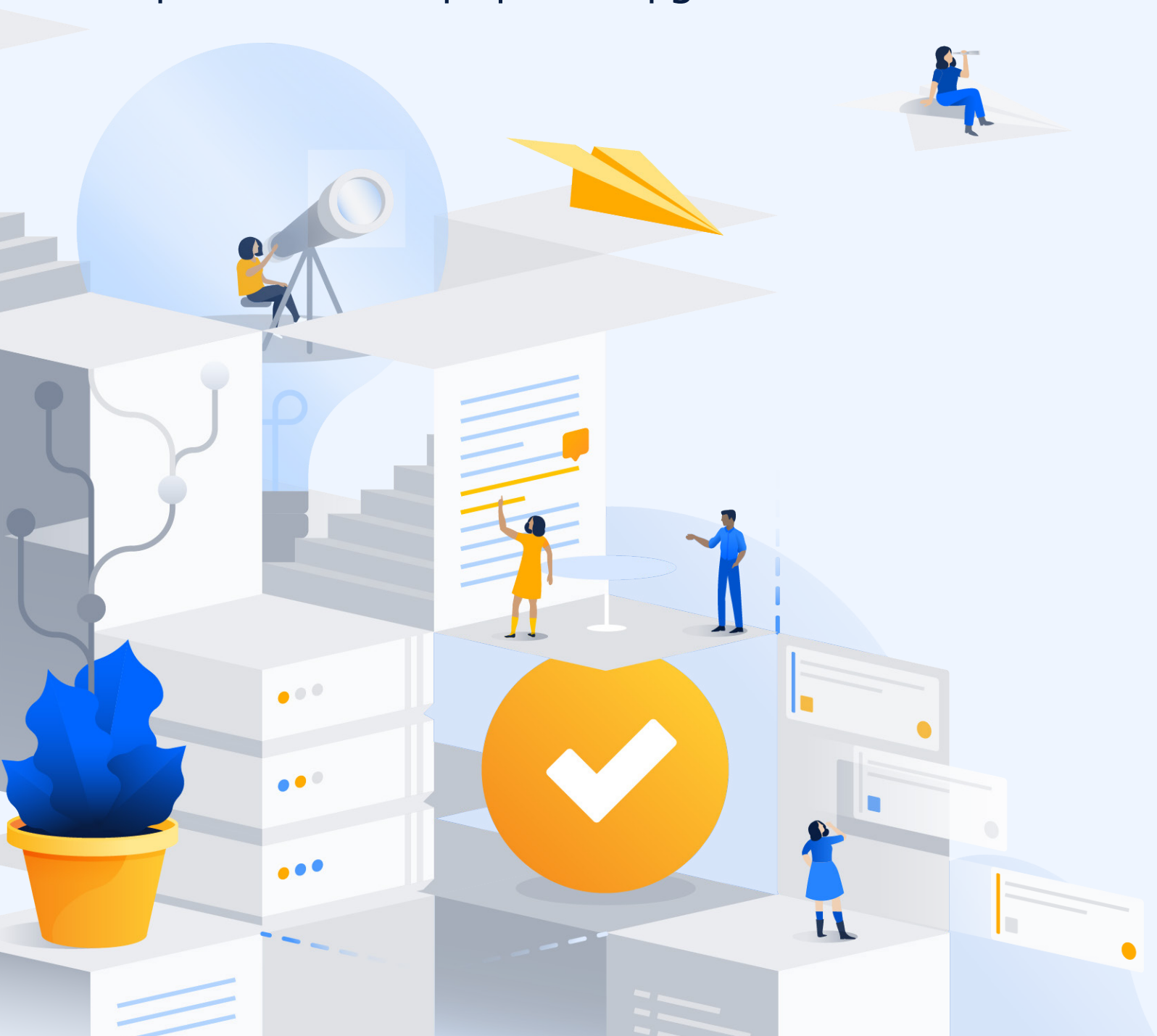


# Dokonalý průvodce řešením Atlassian Data Center

Od přehledu funkcí po proces upgradu

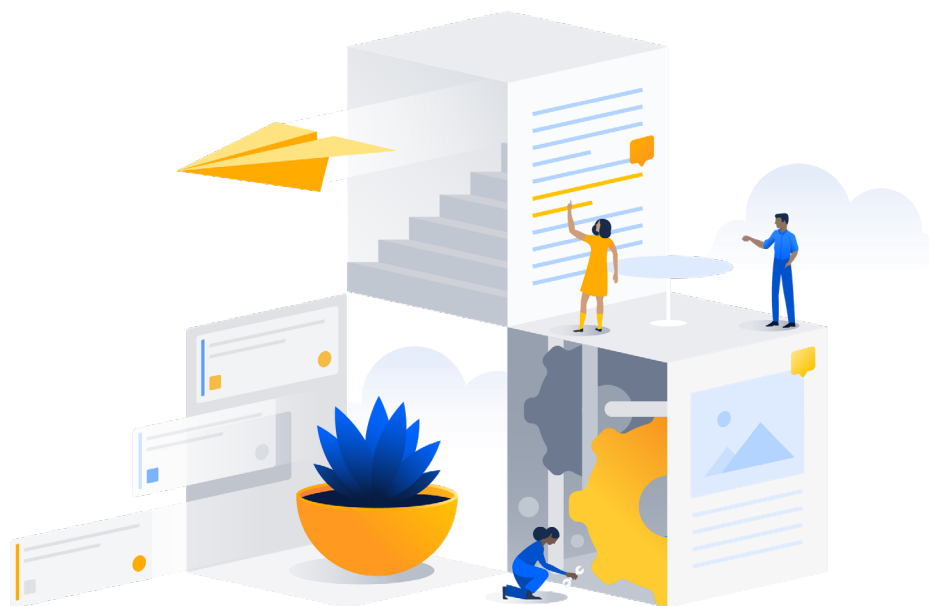


# Úvod

V organizacích se potřeby a požadavky mění s tím, jak rostete. Vaší hlavní prioritou může být například nalezení škálovatelného řešení podnikové úrovně, protože budete mít stále více uživatelů, kteří potřebují přístup k vašim aplikacím. Možná se už budete potýkat s výpadky aplikací nebo nižším výkonem a nebudete moci dynamicky škálovat své aplikace. Tuto situaci označujeme jako „bod zvratu“. Když se dostanete do tohoto bodu, je důležité najít řešení, které je kromě toho, že naplňuje vaši uživatelskou poptávku, také spolehlivé.

Nemusí to však být jen o škálování. Vaší hlavní starostí může být zabezpečení a dodržování předpisů. Čím více uživatelů používá vaše aplikace, tím těžší je dodržovat předpisy a mít kontrolu nad potenciálními bezpečnostními riziky. Vaše organizace potřebuje systém, díky kterému budete mít přehled o tom, jak uživatelé používají vaši aplikaci. Tento systém by měl zároveň stavět na oborových standardech a softwaru, který už máte ve svém technickém inventáři.

Pro vás – zákazníky používající řešení Server – jsme navrhli řešení Atlassian Data Center. Je to samostatně spravovaná edice pro podniky, kterou využijete v příští etapě vývoje vaší organizace. Tento průvodce vám poskytne vše, co potřebujete k tomu, abyste se rychle seznámili s řešením Data Center a tím, jakou díky němu můžete získat podporu při škálování. Ponořte se hluboko do funkcí Data Center a podrobného přehledu toho, co potřebujete k přípravě na upgrade na řešení Data Center a jeho úspěšné realizaci.



# Obsah

- 2     **Úvod**
  
- 4     **Co je součástí produktů Data Center?**
  
- 13    **Co váš tým potřebuje k přesunu na řešení Data Center?**
  
- 15    **Jak provést upgrade na řešení Data Center?**
  - Krok 1: Sestavte projektový tým
  - Krok 2: Zkontrolujte své existující serverové prostředí
  - Krok 3: Zdokumentujte aktuální procesy
  - Krok 4: Vyhodnoťte rozhodnutí ohledně technologií
  - Krok 5: Implementujte a otestujte svůj proces nasazení
  
- 25    **Zdroje a nápověda**

# Co je součástí produktů Data Center?

Edice Enterprise řešení Atlassian Data Center poskytuje funkce v následujících oblastech:

 **Dodržování předpisů, správa a zabezpečení**

 **Správa uživatelů a příslušné ovládací prvky**

 **Infrastruktura a provoz**

 **Škálování, výkon a dostupnost**

 **Aplikace a rozšiřitelnost**

## Dodržování předpisů, správa a zabezpečení

Čím větší je vaše organizace, tím větší množství regulací musí dodržovat. Produkty Data Center vám poskytují přehled o vaší organizaci, umožňují zajišťovat dodržování předpisů a pomáhají identifikovat potenciální rizika. Dvě klíčové funkce, které produkty Data Center poskytují:

- Pokročilé auditování
- Seznam povolených/zablokovaných

## Pokročilé auditování

Bitbucket   Jira Software

Sledovací a protokolovací funkce vám v instanci pomohou zajistit dodržování předpisů, zlepšit zabezpečení a lépe řídit rizika. Administrátoři navíc získají přehled, který potřebují k monitorování stavu podniku.

Pokročilé auditování vám umožňuje vybrat si pro každou oblast ze čtyř různých úrovní pokrytí (vypnuté, základní, pokročilé, plné). To znamená, že si můžete škálovatelně vybrat přesně to, co vy a vaše organizace potřebujete. Každá z úrovní protokolování umožňuje získat různou úroveň vhledu do událostí, ke kterým ve vaší instanci dojde.

Všechny protokoly vygenerované pomocí pokročilého protokolování se dočasně uloží do vaší databáze. Administrátoři mohou rychle diagnostikovat, co se v poslední době změnilo v jejich instancích a projektech. Databázové úložiště je omezeno obdobím uchovávání a má limit 10 milionů záznamů, aby nedocházelo k problémům s výkonem. Období uchovávání ve vaší databázi si však můžete přizpůsobit.

Pokročilé auditování, jakožto řešení dlouhodobého úložiště, má též zabudovanou funkci externalizace souborů. Externalizace souborů umožňuje integraci s externími sledovacími nástroji, jako je například Splunk. Kopie vašich protokolů se pak budou odesílat do vašeho monitorovacího softwaru a dlouhodobě se zde ukládat. To znamená, že váš tým může využít nástroje, které už máte.

## Seznam povolených/zablokovaných

**SEZNAM POVOLENÝCH** Bitbucket Confluence Crowd Jira Service Management  
Jira Software

**SEZNAM ZABLOKOVANÝCH** Confluence Jira Software

Vaše data jsou cenná a jejich zabezpečení vyžaduje zohlednění všech možných bezpečnostních faktorů. Zabezpečení dat není jen o ochraně před bezpečnostními hrozbami. Je také třeba zajistit, aby se data zobrazovala těm správným lidem a zároveň k nim neměli přístup lidé, kteří je nepotřebují. Pomocí [seznamu povolených můžete vytvořit pravidla určující, kteří uživatelé budou mít přístup k vašim datům](#). Omezení uživatelů můžete upravit i na základě rolí a workflowů pro osoby ve vaší organizaci. V Jira nebo Confluence můžete definovat uživatele, kterým chcete přístup k datům zablokovat.

**Zde je několik produktově specifických funkcí, které jsme přidali k našim produktům Data Center, abychom podpořili vaše potřeby v oblasti zabezpečení a dodržování předpisů.**

### Confluence

- [Pokročilá oprávnění](#)

Díky možnostem podrobné správy oprávnění, například auditování, hromadným úpravám a řešení problémů, snížíte režii.

### Crowd

- [Delegovaná správa](#)

Eliminujte kritické body a ušetřete čas přiřazením administrátorů na úrovni skupin, kteří do skupin mohou přidávat nebo z nich odebírat uživatele.

- [Centralizovaný přehled licencí](#)

Podívejte se na skutečné využití licencí pro všechny produkty Atlassian ve vašem prostředí.

- [Filtrování uživatelů ve službě Microsoft Azure Active Directory](#)

Filtrujte uživatele podle členství ve skupinách služby Azure AD, abyste snížili zbytečnou spotřebu licencí a zvýšili efektivitu.

- [Podpora jednotného přihlašování u řady poskytovatelů identity](#)

Spravujte jednotné přihlašování v rámci více domén.

## Správa uživatelů a příslušné ovládací prvky

Uživatelé denně používají mnoho aplikací, které potřebují ke své práci. Je kriticky důležité, aby se do těchto aplikací přihlašovali bezpečně. Čím je vaše organizace větší, tím obtížnější je správa uživatelských jmen a hesel všech jejích uživatelů, kteří potřebují přístup k aplikacím. Produkty Data Center podporují při správě uživatelů dvě různé metody ověřování:

- SAML
- OpenID Connect

### SAML

Bitbucket

Confluence

Crowd

Jira Service Management

Jira Software

Každý z našich základních produktů Data Center zahrnuje podporu technologie [SAML](#), která jednotlivým aplikacím umožňuje připojení k poskytovateli identity a navazující jednotné přihlašování. K udělení přístupu k vašim aplikacím nebo autorizacím (například k ověření, zda uživatelé patří do správných skupin či rolí) můžete využít buď adresář uživatelů, nebo aplikace. Momentálně provádíme testy s následujícími poskytovateli identity:



Microsoft Active Directory



**BITIUM** okta onelogin

### OpenID Connect (OIDC)

Bitbucket

Confluence

Jira Service Management

Jira Software

Každý z našich základních produktů Data Center zahrnuje podporu technologie SAML, která umožňuje přístup k ověřovací hladině postavené na autorizačním rámci OAuth 2.0. [OIDC](#) se rychle stává standardem pro jednotné přihlašování a zřizování uživatelů.

OIDC je identifikační vrstva postavená na rámci OAuth 2.0, který ověřuje uživatelské identity na základě ověření autorizačním serverem. Tato autorizace sbírá základní informace o uživatelském profilu. Když se například přihlásíte na web a bude vám nabídnuta možnost přihlášení přes účet Google, bude se jednat o OIDC. Web kontaktuje ověřovací server Google, kterému předá vaše přihlašovací údaje.

Je to rozdíl oproti technologii SAML, která se spoléhá na explicitní důvěryhodné spojení mezi webem a poskytovatelem identity. Řekněme, že chcete použít firemní intranet k připojení ke službě Salesforce. Technologie SAML používá standard založený na XML, pomocí kterého vyměňuje ověřovací a autorizační data mezi webem a důvěryhodnými poskytovateli identity. Je proto nezávislá na protokolu OAuth 2.0.



## Infrastruktura a provoz

Při budování infrastruktury vaší organizace budete muset učinit mnoho rozhodnutí. Produkty Data Center vám poskytují flexibilitu, kterou potřebujete k jejich nasazení v prostředí odpovídajícím požadavkům vaší organizace. Toto jsou dvě klíčové oblasti, ve kterých řešení Data Center nabízí automatizaci a flexibilitu infrastruktury:

- Výběr infrastruktury
- Image Docker
- Podpora databáze Amazon Aurora

### Výběr infrastruktury

Bitbucket Confluence Jira Service Management Jira Software

Všimáme si, že se stále více našich zákazníků rozhoduje nasazovat nástroje Atlassian pomocí poskytovatelů [infrastruktury](#) jako služby (IaaS). 45 % našich zákazníků funguje prostřednictvím cloudového poskytovatele. Řešení Atlassian Data Center můžete nasadit pomocí služeb Amazon Web Services (AWS) nebo Microsoft Azure.

Tito dodavatelé také poskytují řadu spravovaných služeb, které můžete okamžitě použít u své instance řešení Data Center a které automaticky řeší veškerou konfiguraci a údržbu.

### Kontejnerové image Docker

Bitbucket Confluence Crowd Jira Service Management Jira Software

Když se vaše týmy začnou stávat více distribuovanými, bude vytvoření konzistentního prostředí jednou z hlavních priorit. Tradiční upgrady softwaru vyžadují čas a často vedou k narušení vašeho prostředí. U kontejnerových imagí je vše, co potřebujete k upgradu aplikace, zahrnuto v souboru a upgradování je stejně jednoduché jako stažení. Řešení Data Center umožňuje replikaci uzlů vašich aplikací na jakémkoli hardwaru pomocí [kontejnerových imagí Docker](#). To vám dává flexibilitu umožňující přidávání dalších uzlů, které se spárují s již vytvořenými uzly. Poskytujeme [oficiální kontejnerové image](#), které můžete nasadit ve virtuálně identických prostředích napříč architekturami. To vám umožní snadno replikovat své uzly na jakémkoli dostupném hardwaru.

## Podpora databáze Amazon Aurora

Bitbucket

Confluence

Jira Service Management

Jira Software

Produkty Data Center podporují databázi [Amazon Aurora](#). Jedná se o databázi s vysokou dostupností, která poskytuje dodatečnou vrstvu odolnosti v celém inventáři vašich aplikací. Databáze Amazon Aurora využívá distribuovaný databázový cluster s vyšší tolerancí chyb. Zvýšená dostupnost, kterou díky řešení Amazon Aurora získáte, přinese uživatelům spolehlivější prostředí, administrátorům optimalizované workflowy a organizaci odolnou infrastrukturu navrženou tak, abyste mohli během růstu svého týmu snadno spravovat zátěž.

**Zde je několik produktově specifických funkcí, které jsme přidali, abyste mohli lépe spravovat infrastrukturu svých produktů Data Center.**

### Jira a Jira Service Management

- [Upgrade bez prostojů](#)

pouze-cluster

Eliminujte výpadky díky upgradování jednoho uzlu po druhém. To umožní koncovým uživatelům nepřetržitě pracovat během celého procesu upgradu, pokud je řešení nasazeno v clusterovém prostředí.

### Confluence

- [Režim pouze ke čtení](#)

Minimalizujte výpadky a poskytněte týmu přístup k obsahu i během údržby nebo upgradů zapnutím režimu pouze ke čtení.

### Bitbucket

- [Zálohy bez prostojů](#)

pouze-cluster

Zálohujte svou instanci tak často, jak budete potřebovat, aniž byste ji museli zamykat pro údržbu nebo obtěžovat uživatele a agenty sestavení častými výpadky.



## Škálování, výkon a dostupnost

Jednou z nejdůležitějších věcí, které lidé vyžadují v řešeních Enterprise nebo jiných řešeních podnikové úrovně, je spolehlivost a možnost škálování. A samozřejmě výkon, obzvláště když je vaše organizace globálně distribuovaná. S růstem vaší organizace se tato potřeba stává mnohem urgentnější. Nemůžete si dovolit, aby byly vaše aplikace dlouhou dobu nedostupné a narušilo to práci vašeho týmu. Produkty Data Center jsou navrženy s následujícími funkcemi, které poskytují vyšší škálovatelnost, výkon i dostupnost:

- Clustering pro vysokou dostupnost
- Clustering pro horizontální škálování
- Zotavení po havárii
- Content Delivery Network (CDN)
- Rate limiting

### Clustering pro vysokou dostupnost pouze-cluster

Bitbucket

Confluence

Crowd

Jira Service Management

Jira Software

Zajištění vysoké dostupnosti je obzvláště důležité, když odvedení práce vašich týmů závisí na produktech Atlassian. Incidenty se stávají. Ať už je to způsobeno lidskou chybou, nebo jinými okolnostmi, dochází k výpadkům ovlivňujícím produktivitu a zisk. Eliminace potenciálních výpadků je kritickým kritériem úspěchu. Model clusteringu aktivní-aktivní u řešení Atlassian Data Center zajistí, aby vaše týmy měly neustálý přístup k nástrojům, které potřebují ke své práci.

Možná se ptáte: Co je cluster? Ve slovníku Data Center se jedná o clusterovou architekturu. V clusterové architektuře jsou vaše aplikace “schovány“ za systémem k vyvážení zátěže. Můžete pak přidat více různých uzlů s jednotlivými instancemi vašich aplikací, které mohou v případě potřeby nezávisle fungovat.

### Clustering pro horizontální škálování pouze-cluster

Bitbucket

Confluence

Crowd

Jira Service Management

Jira Software

Řešení Data Center neposkytuje pouze vysokou dostupnost, ale umožňuje také škálování. Pokud jste produkty Data Center nasadili v clusterovém prostředí, můžete řešení Data Center horizontálně škálovat přidáváním dalších uzlů. Systém k vyvážení zátěže směřuje a distribuuje příchozí webový provoz do uzlů v clusteru na základě dostupnosti. To vaší instanci umožňuje podporovat více souběžných uživatelů.

## Zotavení po havárii

pouze-cluster

Bitbucket

Confluence

Jira Service Management

Jira Software

Aplikace, které umožňují fungování vašich týmů, jsou kriticky důležité. Doporučujeme, abyste si pro každý nástroj, na který vaše organizace spoléhá, vytvořili plán [zotavení po havárii](#). Plán zotavení po havárii popisuje, jak může vaše organizace pokračovat v práci, aniž by docházelo k dalším přerušením, a kdo může pomoci zmírnit rizika v případě havárie. S řešením Data Center může váš tým nastavit pohotovostní instance pro případ havárie. Dokud budete mít aktivní licenci Data Center, nebudete ke spouštění pohotovostní instance potřebovat další nebo samostatné licence produktů Data Center.

Na začátku váš tým bude muset vytvořit pohotovostní systém, který zatím nespustíte. Poté bude potřeba implementovat strategii replikace dat. Replikace dat do pohotovostního umístění je zásadním prvkem vaší pohotovostní strategie. Po převzetí služeb vaší pohotovostní instancí určitě nechcete zjistit, že je tato instance zastaralá a přeindexování vašich databází zabere několik hodin.

## Content Delivery Network (CDN)

Bitbucket

Confluence

Jira Service Management

Jira Software

S tím, jak se během růstu vaší organizace začnou její týmy stále více rozšiřovat, budou jejich uživatelé fyzicky stále vzdálenější od vašich serverů. To jim může způsobovat zpoždění při pokusech o načtení aplikací. Řešení Data Center podporuje [sít pro doručování obsahu \(CDN\)](#). Síť pro doručování obsahu je globálně distribuovaná síť serverů pomáhající minimalizovat zpoždění, ke kterým dochází při pokusech o načtení obsahu. Funguje na principu snížení fyzické vzdálenosti mezi serverem a vaším týmem. Síť pro doručování obsahu pomáhá zkrátit reakční časy rozličných týmů ve vaší organizaci tím, že pro příslušné akce distribuuje statické prostředky.

## Rate limiting

Bitbucket

Confluence

Jira Service Management

Jira Software

Zvýšení objemu příchozího a odchozího webového provozu do a z vaší sítě může ovlivnit stabilitu systému. Produkty Data Center nabízí funkci [rate limiting](#), která umožňuje kontrolovat maximální počet požadavků, jež lze odeslat nebo přijmout. Když máte povolenou funkci rate limiting, můžete lépe řídit tok vašich dat a získat dodatečnou bezpečnostní ochranu zmírňující útoky DDoS.

## Zde je několik produktově specifických funkcí, které jsme přidali, abychom zvýšili spolehlivost našich produktů Data Center:

### Jira Software a Jira Service Management

- [Archivování projektů](#)  
Zbavte se zmatků v Jira a optimalizujte výkon odklizením irelevantních zastaralých projektů několika kliknutími.
- [Archivování požadavků](#)  
Zlepšete výkon a uvolněte dodatečný prostor díky jednotlivému nebo hromadnému archivování požadavků.
- [Optimalizace vlastních polí](#)  
Nechte si ve své instanci vyhledat vlastní pole, která brzdí výkon, a jedním kliknutím odeberte jejich globální kontexty.

### Confluence

- [Fond externích procesů](#)  
Zpracovávejte paměťově náročné úkoly samostatně a minimalizujte přerušení.

### Bitbucket

- [Chytré zrcadlení](#) pouze-cluster  
Zvyšte rychlost příkazu clone systému Git pro distribuované týmy, které pracují s velkými repozitáři. Stačí nastavit živé zrcadlené uzly, které jsou kopiemi repozitářů ve vzdálených umístěních.
- [Farmy rychlého zrcadlení](#) pouze-cluster  
Zvyšte rychlost příkazu clone systému Git nastavením clusteru zrcadlených uzlů, které budou pokrývat zátěž v místní oblasti při nasazení v clusterovém prostředí.

## Aplikace a rozšiřitelnost

Vaše aplikace jsou stejně důležité jako nástroje vaší organizace. Pokud vaše aplikace nefungují správně, nemůže tým odvést svou práci. K zajištění prostředí podnikové úrovně, které od svých aplikací očekáváte, děláme následující:

- Kritéria vývoje a testování aplikací pro řešení Data Center
- Rozhraní API pro partnery na Marketplace, které jim umožňuje vytvářet rozšířené možnosti pro aplikace DC

### Kritéria vývoje a testování aplikací pro řešení Data Center

Bitbucket   Confluence   Crowd   Jira Service Management   Jira Software

Předtím, než je aplikace schválena pro použití v řešení Data Center, se od dodavatelů na Marketplace vyžaduje, aby ji důkladně otestovali a sestavili podle přísných standardů. To zahrnuje testování, zda správně zacházejí s vyrovnávací pamětí, zda podporují požadované databáze a zda můžete implementovat zámky a dostupnost v clusterových prostředích. Dále se testuje správa obslužných rutin událostí a mnoho dalších faktorů. U aplikací Data Center se testuje použití u jednoho, dvou a čtyř uzlů, aby bylo zjištěno, zda mohou fungovat v clusterovém prostředí. Všechny výsledky testů jsou odesílány společnosti Atlassian ke komplexní kontrole a ověření. Na seznam aplikací pro řešení [Data Center](#) na tržišti Atlassian Marketplace se dostanou pouze aplikace, které splňují tato kritéria.

**Podívejte se** na naši [sadu nástrojů ke zvýšení výkonu aplikací v řešení Data Center](#).

### Vyhrazené rozhraní API řešení Data Center pro partnery a dodavatele na Marketplace

Bitbucket   Confluence   Crowd   Jira Service Management   Jira Software

Dodavatelé a partneři na Marketplace mohou využít rozhraní API, které jim pomáhá vyvíjet podnikové funkce v jejich aplikacích pro řešení Data Center. Díky použití rozhraní API a otestování aplikací pomocí našeho programu získají jejich aplikace Data Center kvalitu podnikové úrovně.

# Co váš tým potřebuje k přesunu na řešení Data Center?

Jedinou komponentou, kterou potřebujete k upgradu na řešení Data Center, je databáze. Je velká šance, že v řešení Data Center budete používat stejnou konfiguraci databáze, jakou momentálně používáte ve své serverové instanci. Kompletní seznam databází podporovaných řešením Data Center vám poskytne [podpora Atlassian](#).

Když provedete upgrade na řešení Data Center pouze pomocí databáze a licenčního klíče, nasadíte své produkty Data Center v neclusterovém prostředí. Chcete nasadit řešení Data Center v clusterovém prostředí? Budete potřebovat několik dalších komponent:

- Systém k vyvážení zátěže
- Uzly aplikací
- Souborový systém

Systém k vyvážení zátěže je první věc, na kterou žádosti vašich uživatelů při nasazení v clusteru narazí. Žádosti přicházejí do systému k vyvážení zátěže a ten je poté jednotlivě distribuuje do uzlů aplikací. Řešení Data Center podporuje hardwarové i softwarové systémy k vyvážení zátěže. U softwarových i hardwarových řešení platí, že systém k vyvážení zátěže musí být připojen k aplikačnímu clusteru pomocí vysokorychlostního připojení LAN, aby byla zajištěna velká šířka pásma a nízká latence. Všechny softwarové systémy k vyvážení zátěže musí být spouštěny na dedikovaných počítačích.

Když ke svému systému vyvážení zátěže přidáte redundanci, získáte dodatečnou vrstvu ochrany a zabráníte tomu, aby se z vašeho systému k vyvážení zátěže stal jediný bod selhání. Provedete to tak, že nastavíte dva systémy k vyvážení zátěže v konfiguraci aktivní-pasivní (s použitím virtuální IP adresy u obou systémů). Pokud aktivní systém k vyvážení zátěže selže, převezme jeho roli pasivní systém.



**Profi tip:** Aplikace řešení Data Center předpokládají, že každá uživatelská žádost bude během jedné relace směřovat do stejného uzlu. Pokud žádosti směřují do různých uzlů, mohou být uživatelé neočekávaně odhlášeni, a mohou dokonce i přijít o informace uložené v jejich relacích. Proto je nutné navázat relaci na stejný uzel tím, že v systému k vyvážení zátěže zapnete „pevné relace“ založené na cookies (nebo blízkost relací). Při používání pevných relací založených na cookies můžete používat soubory cookies vydané aplikací Atlassian, nebo soubory cookies vygenerované systémem k vyvážení zátěže.



## UZLY APLIKACÍ

Uzly aplikací jsou místa, kde se fakticky nachází aplikace Atlassian. Každý uzel v clusteru Data Center musí být provozován ve stejné verzi aplikace a nacházet se na stejném fyzickém místě. Tyto uzly musí být nakonfigurovány v clusteru a při poskytování aplikace uživatelům vystupovat jednotně. Počet uzlů v clusteru závisí na vašich potřebách a na tom, jak svou aplikaci nakonfigurujete. Obvykle pro většinu clusterů stačí 2 až 4 uzly, přečtěte si však naše [průvodce k určení velikosti uzlů](#), které vám pomohou učinit správné rozhodnutí.

**Důležitá poznámka:** Confluence vyžaduje navíc další uzel aplikace speciálně vyhrazený pro modul Synchrony, který zajišťuje kolaborativní úpravy v Confluence. Bitbucket vyžaduje navíc další uzel aplikace speciálně vyhrazený pro modul Elasticsearch, který umožňuje vyhledávání v kódu.

## SOUBOROVÝ SYSTÉM

Sdílený souborový systém je místo, kde se ukládají všechna základní data produktu. Zde se nacházejí věci jako přílohy, ikony, uživatelské údaje, aplikace a zdrojové kódy.

V prostředí Data Center bude nutné nastavit sdílený souborový systém jako samostatný uzel. Pro sdílený souborový systém můžete využít jakýkoli NAS či SAN program založený na NFS. Stačí se vyhnout distribuovaným protokolům, například DFS, které nejsou podporovány.

# Jak provést upgrade na řešení Data Center?

Když se konečně rozhodnete, že je čas na přesun na řešení Data Center, bude nutné sestavit plán upgradu. Bude potřeba provést předem co největší objem plánování, rozhodování a alokace zaměstnanců. To vám umožní řešit problémy, které vyvstanou v průběhu procesu. Je však důležité nezapomenout, že všechny upgrady nejsou stejné. Některé kroky se tedy nemusí týkat vaší organizace.

Abychom vám proces usnadnili, sestavili jsme referenční plán místního upgradu, který vám poslouží jako vzor při vytváření vlastního plánu.

Pokud řešení Data Center plánujete nasadit v clusterové architektuře, podívejte se do našeho [průvodce](#) k přípravě upgradu z řešení Server na Data Center a ujistěte se, že provádíte všechny potřebné kroky.

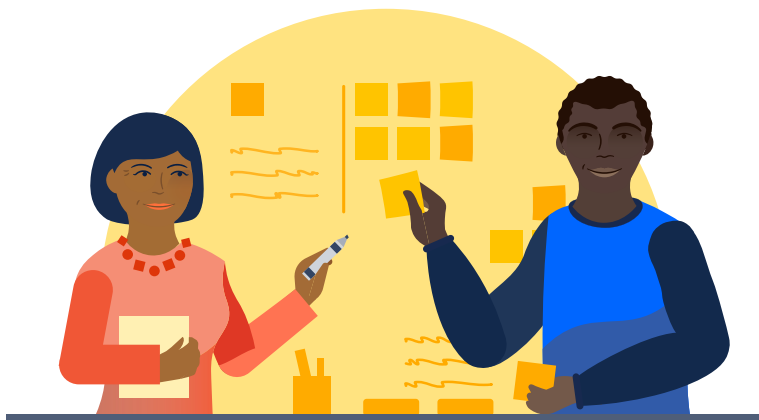
**Podívejte se** do našeho [kontrolního seznamu k migraci na řešení Data Center](#) a ujistěte se, že provádíte všechny potřebné kroky k upgradu na řešení Data Center.

## 1 Sestavte projektový tým

### Zapojte správné členy týmu

Jednou z nejdůležitějších věcí při upgradu na řešení Data Center je co nejčasnější sestavení správného týmu.

Při sestavování týmu mějte neustále na paměti, že každá organizace je jako sněhová vločka – jedinečná, ale s podobnými vzory. Na základě organizační struktury a dostupnosti, dovedností a zkušeností zaměstnanců existuje mnoho různých týmových konfigurací. Můžete zjistit, že jeden člověk dovede pokrýt více různých odborných oblastí, nebo že bude potřeba tým rozšířit. I když neexistuje žádná definitivní odpověď na otázku, kolik a které role musí být zahrnuty, může vám tento text posloužit jako průvodce, který vám pomůže identifikovat v organizaci ty správné lidi pro tento projekt.



## KLÍČOVÉ ROLE



### Administrátor aplikace

Administrátor aplikace řídí každodenní správu. Má hluboké znalosti produktu a stará se o výkon, spolehlivost, vyhodnocování a údržbu aplikací z Marketplace. Také úzce spolupracuje s koncovými uživateli, řeší jejich potřeby a poskytuje asistenci a školení.

### Povinnosti při nasazení

- Ověřuje funkčnost a výkon při testování, aby bylo zajištěno, že bude aplikace Data Center správně fungovat.
- Při upgradu určuje, které aplikace budou zahrnuty, a rozhoduje, zda se mají zachovat aplikace, které nemají certifikaci pro řešení Data Center.
- Zajišťuje, aby se během přechodu správně zachovali nebo změnili uživatelé a oprávnění.



### Systémový administrátor

Systémový administrátor řeší vše od infrastruktury po rozhraní aplikace. Stará se o zálohy, úložiště, síť a výkon.

### Povinnosti při nasazení

- Shromažďuje potřebný (fyzický či virtuální) hardware.
- Provádí faktickou instalaci aplikace Data Center.
- V případě, že se rozhodnete pro nasazení v clusteru, zajišťuje, aby všechny komponenty správně fungovaly. Patří sem konfigurace systému k vyvážení zátěže, zajištění, aby se databáze mohla připojit k více různým uzlům, a nastavení souborového systému.
- Směruje protokoly z disku do agregátoru.





## Vedoucí projektu

---

Vedoucí projektu je v úzkém spojení s obchodním oddělením a zná způsob a důvody používání aplikace za účelem splnění cílů společnosti. Také se stará o nalezení vhodných kompromisů umožňujících správu napříč aplikacemi.

### Povinnosti při nasazení

- Udržuje projekt na správné cestě pomocí klíčových milníků a odhadovaných dat jejich dosažení.
- Stará se o harmonogram, zajišťuje dokončení úkolů a řeší problémy pokrývající více funkcí.
- Informuje zúčastněné strany o aktualizacích projektu a vytváří oznámení pro koncové uživatele.
- Spolupracuje se zástupcem nákupu, který provádí nákup řešení Data Center.



## Výkonný sponzor

---

Vzhledem k tomu, jak velký rozsah má upgrade na řešení Data Center, může být užitečné mít pro tento projekt výkonnou podporu.

### Povinnosti při nasazení

- Má na starosti konečné rozhodování v případě zádrhelů.
- Stará se o schválení rozpočtu pro testování konceptu a vydání do produkce

## OBLASTI ODBORNÝCH ZNALOSTÍ

Kromě těchto rolí existují ještě některé další oblasti odborných znalostí, které budete chtít pokrýt členy svého týmu. V závislosti na tom, jaké produkty či architekturu nasazení budete upgradovat na řešení Data Center, můžete potřebovat některé (nebo všechny) z následujících položek:



### Technický síťový tým

---

Síťový tým zajišťuje spojení mezi jednotlivými částmi architektury Data Center. Optimalizace těchto spojení vám zajistí vyladěné nasazení.



### Správa databází

---

Databázoví experti zajišťují hladký chod databáze. Rozumí složitostem a detailům potřebným ke škálovanému provozování řešení Data Center.



### Spolehlivost webů

---

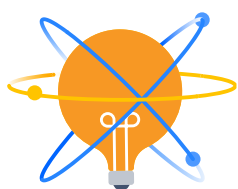
Expertí na spolehlivost webů zajišťují, aby jednotlivé aplikace fungovaly na nejvyšší výkon. Pomáhají zajistit dostupnost a v případě výpadků dostávají systémy zpět do stavu online.



### Bezpečnost

---

Je užitečné (a často povinné) otestovat a auditovat systém z hlediska zabezpečení. Lidé, kteří mají odborné znalosti bezpečnostních postupů, zajistí, aby byl systém bezpečný a splňoval regulace.



**Tip:** Vytvořte řídicí komisi. Řídicí komise se skládají z klíčových zkušených uživatelů a účastníků z řad koncových uživatelů, kteří mohou poskytnout zpětnou vazbu ohledně používání produktu na individuální a týmové úrovni. Mohou schvalovat upgrady, vyhodnocovat změny správy nebo pomoci při prioritizaci nových přírůstků, aplikací a dalších položek.

## **STANOVTE CÍLE A SJEDNOŤTE POSTUP SVÉHO TÝMU**

Až sestavíte projektový tým, bude důležité sjednotit postup všech jeho členů při plnění obchodních, funkčních a výkonnostních cílů upgradu. Když všechny zúčastněné strany dopředu naladíte na stejnou vlnu, zajistíte hladký proces instalace, testování a vydání. Váš tým pak s jistotou nasadí řešení Data Center do produkce.

Nezapomeňte dohodnout cílové datum uvedení do živého provozu. Možná máte obchodní iniciativu, která vyžaduje uvedení do provozu do určitého data, nebo časově citlivý rozpočtový požadavek vyžadující uskutečnění nákupu v konkrétním čtvrtletí. S těmito věcmi na paměti domluvte a sestavte časovou osu odvíjející se od dohodnutého cílového data.

## **2 Zkontrolujte své existující serverové prostředí**

Nezapomeňte dohodnout cílové datum uvedení do živého provozu. Možná máte obchodní iniciativu, která vyžaduje uvedení do provozu do určitého data, nebo časově citlivý rozpočtový požadavek vyžadující uskutečnění nákupu v konkrétním čtvrtletí. S těmito věcmi na paměti domluvte a sestavte časovou osu odvíjející se od dohodnutého cílového data.

## **PROVEĎTE SROVNÁVACÍ TEST SVÉ SERVEROVÉ APLIKACE**

Proveďte základní měření existující funkčnosti a výkonu vašeho systému. Díky tomu pak můžete testováním změřit zlepšení oproti původní serverové instanci, které od upgradu na řešení Data Center očekáváte.

## **VYLAĎTE SVOU SERVEROVOU APLIKACI**

I v případě, že plánujete okamžitě využít naše možnosti (například archivování nebo optimalizaci vlastních polí) k optimalizaci vaší instance, měli byste před upgradem vyladit své serverové aplikace. Podívejte se na své aktuální serverové aplikace a udělejte si čas na identifikování a opravu všech neoptimálních konfigurací. Tento předem věnovaný čas vám pomůže položit silnější základy vaší budoucí instance řešení Data Center.

## **VYHODNOŤTE A AKTUALIZUJTE PARAMETRY SPRÁVY**

Na výkon aplikace má vliv i způsob, jak s ní uživatelé interagují. Před nasazením řešení Data Center tyto charakteristiky využití vyhodnoťte a určete, zda bude potřeba v zájmu ochrany výkonu stanovit nějaká omezení u položek, například u skriptů, které provádí volání rozhraní REST, nebo u jiných integrací.

## **ZKONTROLUJTE NAINSTALOVANÉ APLIKACE Z MARKETPLACE**

Při používání velkého množství aplikací může být snížen výkon. Je kriticky důležité určit a odebrat aplikace, které nejsou pro funkčnost vašeho systému důležité. Tím zvýšíte celkový výkon systému. Je také nutné zajistit, aby byly vaše aplikace kompatibilní s řešením Data Center. Budete je totiž muset upgradovat na verzi pro Data Center

(pokud bude k dispozici). Pokud aktuálně verze vaší aplikace pro Data Center neexistuje, budete moci pokračovat v používání aplikace pro řešení Server. Jakmile však bude k dispozici verze pro Data Center, bude povinné ji upgradovat.

Podrobnější informace o aplikacích z Marketplace pro řešení Data Center najdete na stránce [schválených aplikací pro řešení Data Center](#).

### 3 Zdokumentujte aktuální procesy

Po vyladění aplikací nastane čas zdokumentovat vaše serverové prostředí. Tato dokumentace vám pomůže při provádění konfiguračních rozhodnutí v nasazení řešení Data Center, úpravách procesů a určení, zda jsou problémy nalezené po nasazení staré, nebo nově vzniklé.

### 4 Vyhodnoťte rozhodnutí ohledně technologií

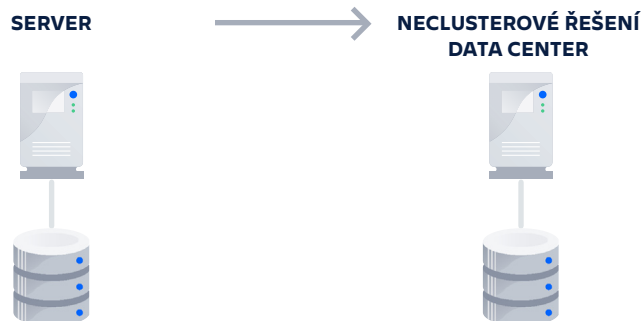
Když dopředu učiníte rozhodnutí ohledně technologií, urychlíte proces návrhu prostředí vašich produktů Data Center, které bude připravené do produkce a ušité na míru potřebám vaší organizace. Ať už se chystáte nasadit produkty Data Center v clusterovém, nebo neclusterovém prostředí, podívejte se na infrastrukturu, kterou momentálně používáte pro své aplikace, a zvažte, zda dává smysl nasazení ve službě AWS, Azure, nebo na vlastním hardwaru. Pokud se rozhodnete pro nasazení v clusterovém prostředí, bude nutné začít posuzovat další komponenty, které budete potřebovat, například systém k vyvážení zátěže, souborový systém a uzly aplikací. Vyhradte si čas na identifikaci nástrojů, které máte k dispozici a které bude potřeba zakoupit.

## Zvolte architekturu nasazení řešení Data Center, která vám bude vyhovovat

Řešení Data Center vám flexibilně poskytuje možnost nasadit naše produkty Data Center buď v clusterovém, nebo v neclusterovém prostředí. Pokud se rozhodnete pro nasazení v neclusterovém prostředí, bude to jednoduché. V podstatě stačí zadat licenční klíč, protože infrastruktura neclusterového prostředí Data Center je stejná jako infrastruktura řešení Server. Mezi vaší sítí a databázovým a souborovým systémem leží jediný aplikační uzel. Díky upgradu licence Server na Data Center budete moci využít klíčové funkce řešení Data Center a přitom nadále používat stejnou infrastrukturu, kterou již vaše serverové aplikace používají. Tím snížíte potřebný čas a část předběžných nákladů, které by upgrade vyžadoval.

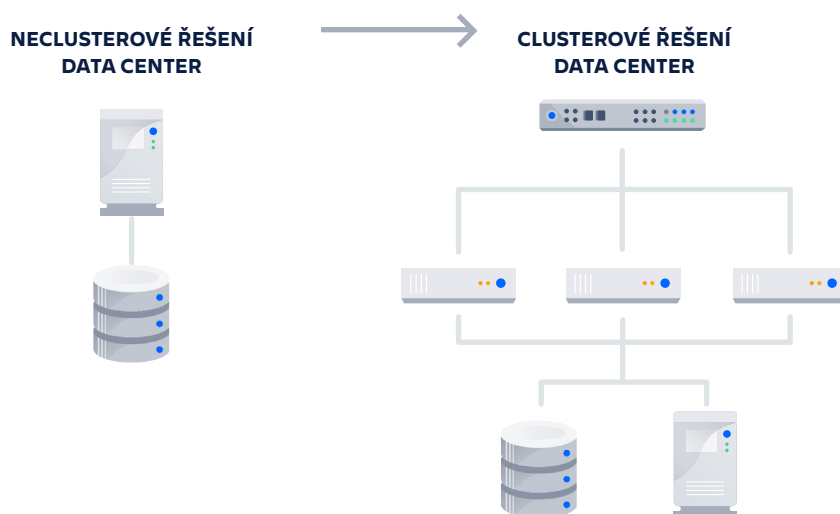
Produkty Data Center můžete nasadit i v clusterovém prostředí. V clusterovém prostředí jsou produkty Data Center „schovány“ za systémem k vyvážení zátěže. Každý uzel v clusteru může fungovat jako aktivní instance jakékoli aplikace Data Center, kterou používáte. Pokud dojde k selhání uzlu, systém k vyvážení zátěže automaticky přesměruje relace a nové požadavky do zbývajících aktivních uzlů v clusteru. To minimalizuje

výpadky a může je potenciálně i zcela eliminovat. A vzhledem k tomu, že neexistuje žádné omezení počtu uzlů, které můžete v clusteru provozovat, můžete své prostředí škálovat podle růstu vaší firmy a nároků na aplikace Atlassian.



Žádná z možností nasazení není lepší než ta druhá. V obou architekturách budete mít nadále přístup k funkcím Data Center podnikové úrovně. Architektura nasazení, kterou si vyberete, závisí na potřebách vaší organizace. Pokud jste stále ve fázi plánování, poskytnete vám přesun do neclusterového prostředí Data Center přístup k několika klíčovým funkcím a zároveň vám dá v průběhu růstu vaší organizace příležitost zjistit, zda nebude nakonec nasazení v clusterovém prostředí lepší. Pokud víte, že jsou vaše nástroje kriticky důležité a nemůžete si dovolit žádné výpadky, nejspíš bude správnou volbou upgradovat serverové aplikace na clusterové nasazení Data Center.

Bez ohledu na to, jaké požadavky vaše organizace má, můžete nasadit řešení Data Center způsobem, který vyhovuje vám a vašim týmům.



## Tipy k tomu, která architektura nasazení řešení Data Center pro vás může být nejlepší

Při rozhodování o tom, které architektura nasazení bude pro vaše produkty Data Center fungovat nejlépe, doporučujeme zohlednit následující položky:

<b>NECLUSTEROVÉ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Nepotřebujete funkce Data Center, které závisí na clusteringu, například upgrady bez prostojů.</li><li>✓ Vaše současná serverová infrastruktura vám vyhovuje a chcete upgradovat na řešení Data Center, aniž byste museli přidávat jakékoli další hardwarové komponenty.</li><li>✓ Vysoká dostupnost není striktním požadavkem.</li></ul>
<b>CLUSTEROVÉ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Vaše aplikace Atlassian jsou kriticky důležité a potřebujete vysokou dostupnost a podporu pro zotavení po havárii.</li><li>✓ Potřebujete přístup k funkcím Data Center, které závisí na clusteringu.</li></ul>

Neclusterové řešení Data Center je nejjednodušší varianta architektury, ale má určitá omezení. Stejně jako u řešení Server budete mít aplikační server nadále jako jediný bod selhání. Nebudete mít tedy možnost vysoké dostupnosti nebo konfigurace zotavení po havárii.

V porovnání s neclusterovou architekturou vyžaduje clustering dodatečnou infrastrukturu a komplexnější topologii nasazení, jejíž správa bude vyžadovat více času a zdrojů. Tuto složitost můžete snížit nasazením do veřejné cloudové infrastruktury, například AWS nebo Azure.

## 5 Implementujte a otestujte svůj proces nasazení

Dokončili jsme plánování. Nyní je čas jednat. Před nasazením se ujistěte, že jste vyhodnotili a určili tým, technologii a ostatní klíčové faktory, které jsme zmínili v předchozím textu.

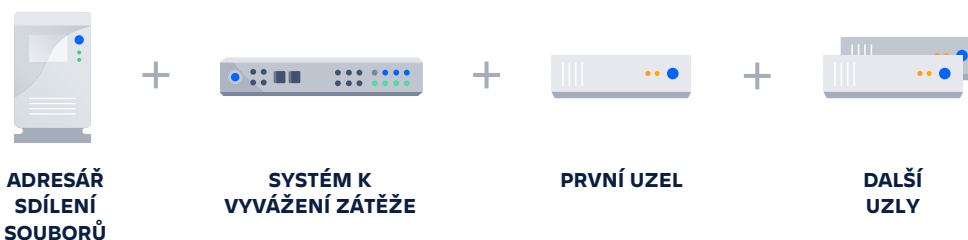
Field	Value
Organisation	Atlassian
Support Entitlement Number	SEN-L57200044
Server ID	BGOX-L7QP-YZEB-P370 (Atlassian sales or support may ask you to provide this ID)
License type	Confluence (DataCenter) 5000 Users: Commercial Term License
Licensed users	5000 (1234 signed up currently)
Date purchased	March 04, 2020
Maintenance expiry	Your maintenance expires on March 04, 2020.

Pokud jste se své aplikace Data Center rozhodli nasadit v clusterovém prostředí, bude před upgradem nutné sestavit cluster.

### SESTAVTE SVŮJ CLUSTER

Nastal čas sestavit váš cluster Data Center. Kromě nastavení jednotlivých komponent vašeho clusteru (uzly aplikací, systém k vyvážení zátěže, databáze, souborový systém) je také nutné určit velikost uzlů aplikací ve vašem clusteru na základě požadavků na výkon.

Dali jsme dohromady několik [ukázkových konfigurací, které vám poslouží jako reference](#). Společnost Atlassian nepodporuje, neschvaluje ani nedoporučuje žádné konkrétní dodavatele nebo konfigurace. Uvádíme je pouze jako referenci. Pokud potřebujete podrobnější pokyny ke konfiguraci svého optimálního prostředí, zvažte naše možnosti [technické správy účtů \(TAM\)](#) nebo [podpory Premier](#).



## **NAINSTALUJTE PRODUKT**

Máte už nastavené hostitele svého clusteru? Pak jste zřejmě připraveni na upgrade. V závislosti na tom, jaký produkt plánujete instalovat, vám doporučujeme přečtení jednoho z následujících průvodců:

 [Bitbucket](#)  [Confluence](#)  [Crowd](#)  [Jira Service Desk](#)  [Jira Software](#)

## **MONITORUJTE A ŠKÁLUJTE SVÉ PROSTŘEDÍ DATA CENTER**

Posledním krokem v procesu bezpečného nasazení řešení Data Center do produkce je provedení iterativní sady funkčních, integračních a výkonnostních testů, které vám pomohou s ošetřením vaší instalace. Buďte připraveni na budoucnost a podniknete ještě teď kroky, které vám pomohou při další údržbě a škálování vašeho prostředí.

## **TESTOVÁNÍ**

[Otestování vaší aplikace](#) pomáhá určit, zda vaše infrastruktura zvládne podporu adekvátních úrovní výkonu při typické zátěži. Bude nutné předpovědět realistické modely využití a zátěže, abyste mohli provést užitečné testy. Vytvořili jsme několik rámců výkonnostního testování, které vám pomohou provádět vlastní testy a navíc vám poskytnou vhled do toho, jak testujeme naše vlastní aplikace Data Center.

- [Rámec výkonnostního testování Atlassian](#) (Bitbucket a Confluence Data Center)
- [Příklady výkonnostního testování Atlassian](#) (Bitbucket, Confluence, Crowd a Jira Data Center)

## **SLEDOVÁNÍ**

Pokud má vaše instance zdravě fungovat, bude nutné ji pravidelně monitorovat. K tomu potřebujete vědět, jaké metriky sledovat, vytvořit alarmy pro kritické prahy a stanovit plány pro případ, že je překročíte. Když to uděláte správně, bude vaše aplikace Data Center optimálně fungovat.

Každé nasazení je jiné, a tak jsme vám poskytli pokyny k vytvoření vlastního plánu monitorování výkonu, který bude nejlépe odpovídat vašemu prostředí.

- [Začínáme s monitorováním řešení Data Center](#)
- [Nástroje k monitorování vaší aplikace Data Center](#)
- [Jak Atlassian monitoruje svá podniková nasazení](#)

## **URČENÍ VELIKOSTI**

Po prvotním nasazení je důležité pokračovat ve vyhodnocování, zda používáte správný hardware a konfigurace, které podporují váš vývoj i během změn a růstu vaší instance.



# Potřebujete pomoc? Máme vše, co potřebujete!

Máte pocit, že budete potřebovat další pomoc s přípravou nebo prováděním upgradu? Nemějte strach, máme k dispozici mnoho lidí, kteří vám rádi pomohou.

## **CUSTOMER SUCCESS MANAGER**

Potřebujete pomoc s dosažením cílů vašeho týmu a jeho obchodních potřeb? Jako noví zákazníci řešení Data Center máte během prvního roku k dispozici vyhrazeného pracovníka v roli Customer Success Manager. Spojte se s ním.

## **TECHNICAL ACCOUNT MANAGER**

Pracovník technické správy účtů ([Technical Account Manager](#)) je vaším strategickým partnerem pro všechny záležitosti ohledně produktů a služeb Atlassian. Bude vás navigovat během vaší cesty – poskytne vám své odborné znalosti a bude vám klást otázky, které by vás ani nenapadly.

## **PODPORA PREMIER A PRIORITY**

[Podpora Atlassian Premier](#) poskytuje rychlou nepřetržitou pomoc s jakýmkoli problémy, na které váš tým během nasazování narazí. Podpora Premier vám také pomůže s posouzením aktuální instalace řešení Server a ověří, zda je připravena na přesun na řešení Data Center.

Podpora Atlassian Priority poskytuje kriticky důležité pokrytí ticketů podpory, které směřuje přímo k našim nejzkušenějším podpůrným pracovníkům.

Během prvních 180 dnů vašeho předplatného budete mít přístup k [podpoře Atlassian Priority](#). To znamená, že když [odešlete žádost podpoře Atlassian](#), budou vaše požadavky s vysokou prioritou přeměrovány přímo k našim nejzkušenějším podpůrným pracovníkům. Ti jsou odhodlaní zajistit vám bezpečnější plnění smluv SLA, rychlejší třídění a svižnější řešení.

## **PARTNEŘI PRO ŘEŠENÍ**

[Partneři pro řešení](#) provádějí systémové integrace, nasazení a upgrady s aktivní osobní účastí. Také budou s vaším týmem spolupracovat na úpravě softwaru Atlassian na míru vašim specifickým potřebám. Partneři pro řešení jsou skvělá možnost pro organizace s komplexními požadavky nebo organizace, které hledají pomoc přímo na pracovišti. Toho pravého partnera pro vás najdete v našem [adresáři partnerů](#).

## **ATLASSIAN COMMUNITY A UŽIVATELSKÉ SKUPINY**

[Komunita Atlassian](#) vám kryje záda. Díky připojení k podnikové komunitní skupině se dostanete na místo, kde můžete sdílet příběhy, tipy a osvědčené postupy týkající se škálovaného používání produktů Atlassian. Pokud si chcete vyměňovat zkušenosti s ostatními zákazníky společnosti Atlassian ve vaší oblasti, čeká na vás komunita uživatelských skupin Atlassian s více než 40 000 členy ve více než 30 zemích.

[Připojte se ještě dnes k místní uživatelské skupině.](#)

## Jste připraveni začít?

Stáhněte si ještě dnes jakékoli z našich produktů Data Center a zdarma si je vyzkoušejte!

- ▣ [Bitbucket Data Center](#)
- 👥 [Crowd Data Center](#)
- ✖ [Confluence Data Center](#)
- ⚡ [Jira Service Management Data Center](#)
- ◆ [Jira Software Data Center](#)





